

RINGKASAN INFORMASI PRODUK JAGA AMAN PLUS

Nasabah yang kami hormati,

Terima kasih atas kepercayaan Anda memilih JAGADIRI dari PT. Central Asia Financial sebagai mitra bagi perlindungan asuransi Anda dan keluarga.

Ringkasan informasi produk ini diberikan untuk memudahkan Anda dan bukan merupakan bagian dari Polis. Untuk mendapatkan informasi secara detail, dimohon agar Anda tetap berpedoman pada Polis yang telah diberikan. Apabila terdapat perbedaan informasi antara Ringkasan Informasi Produk dan Polis, maka yang berlaku adalah sebagaimana yang tercantum dalam Polis.

Meningkatkan kualitas produk dan layanan terbaik bagi Anda dan keluarga senantiasa menjadi komitmen kami. Apabila Anda membutuhkan informasi lebih lanjut, dengan senang hati *Customer Service* JAGADIRI akan melayani Anda di 1500 660.

Berikut ringkasan produk Anda:

Nama Produk

Produk ini bernama Jaga Aman Plus

Nama Penerbit

Produk ini dikeluarkan oleh PT. Central Asia Financial sebagai perusahaan asuransi jiwa yang bertujuan memenuhi kebutuhan masyarakat Indonesia atas produk yang memberikan perlindungan jiwa atas risiko meninggal dunia akibat kecelakaan bagi tertanggung, serta memberikan manfaat pengembalian premi di akhir periode Polis dari premi yang sudah dibayarkan di periode tersebut. Pemegang Polis berhak atas pengembalian premi jika tidak ada klaim di periode tersebut.

Karakteristik Produk

Mata Uang	: Rupiah
Usia Pemegang Polis	: 21 tahun
Usia Masuk	: 18 tahun s.d 60 tahun
Masa Pertanggungan	: 5 (lima) tahun dan 7 (tujuh) tahun
Masa Pembayaran Premi	: 5 (lima) tahun

Manfaat Pertanggungan

1. Santunan Meninggal Dunia akibat Kecelakaan

Dalam hal tertanggung meninggal dunia bukan akibat kecelakaan dalam masa asuransi dan polis masih berlaku, maka akan dibayarkan manfaat asuransi sebesar 100% Uang Pertanggungan dan selanjutnya pertanggungan asuransi berakhir. Apabila tertanggung mempunyai lebih dari 1 (satu) Polis dengan manfaat yang sama maka Penanggung akan membayarkan santunan maksimal sebesar Rp. 1.000.000.000,- (satu miliar rupiah) Per Tertanggung.

2. Pengembalian Premi

- Untuk masa asuransi 5 (lima) tahun
Sepanjang tidak terjadi klaim dalam masa asuransi dan Polis masih berlaku, di akhir tahun ke-5 (lima) Pemegang Polis berhak atas pengembalian premi maksimum sebesar 100% (seratus persen) dari total premi yang dibayarkan selama periode tersebut dan selanjutnya pertanggungan asuransi berakhir.
- Untuk masa asuransi 7 (tujuh) tahun
Sepanjang tidak terjadi klaim dalam masa asuransi dan Polis masih berlaku, di akhir tahun ke-5 (lima) Pemegang Polis berhak atas pengembalian premi maksimum sebesar 110% (seratus sepuluh persen) dari total premi yang dibayarkan selama periode tersebut dan selanjutnya pertanggungan asuransi berakhir.

Manfaat Tambahan

Layanan Bantuan 24/7

Penyedia Jasa Layanan : **PT. AZP Services Indonesia**

Layanan ini memberikan bantuan dalam keadaan darurat kepada Tertanggung baik saat Tertanggung berada di rumah maupun perjalanan. Untuk penjelasan manfaat lebih detail dapat dilihat di brosur Layanan Bantuan 24/7 yang kami kirimkan bersamaan dengan Polis Anda.

Nilai Tunai

Produk ini memiliki nilai tunai untuk polis yang berjalan lebih dari 12 bulan dimana nilai tunai sebesar yang tertera pada Data Polis.

Pengecualian

1. Perang (dengan atau tanpa adanya pernyataan perang), invasi negara asing ke dalam suatu negara, permusuhan suatu negara dengan negara lainnya, terorisme, perang saudara, pemberontakan, revolusi, huru-hara, kerusuhan, tindakan militer atau kudeta; Keterlibatan Tertanggung dalam tugas militer pada Angkatan Bersenjata atau suatu Badan Internasional;
2. Keterlibatan Tertanggung dalam tugas militer pada Angkatan Bersenjata atau suatu Badan Internasional;
3. Upaya bunuh diri atau upaya apapun sejenisnya baik dalam keadaan sadar / tidak sadar, atau kesepakatan untuk melakukan bunuh diri;
4. Keterlibatan Tertanggung dalam kegiatan berbahaya (atau ikut serta dalam latihan khusus untuk itu), termasuk tetapi tidak terbatas pada kegiatan menyelam dengan menggunakan alat pernafasan, pendakian

gunung dengan menggunakan tali atau penunjuk jalan, pot holing, terjun payung, layang gantung, olah raga musim dingin yang melibatkan es atau salju termasuk tetapi tidak terbatas pada ski es dan kereta luncur, hoki es, bungee jumping, olah raga profesional atau olah raga lainnya yang menggunakan kendaraan tertentu;

5. Keterlibatan Tertanggung dalam kegiatan penerbangan kecuali sebagai seorang penumpang yang sah di dalam pesawat terbang komersial dengan sayap permanen yang disediakan dan dioperasikan oleh suatu perusahaan penerbangan atau perusahaan penyewaan pesawat terbang yang mempunyai izin untuk menerbangkan secara rutin penumpang yang membayar atau di dalam helikopter yang disediakan dan dioperasikan oleh perusahaan penerbangan, asalkan helikopter yang dimaksud tersebut beroperasi hanya pada bandar udara komersial atau terminal helikopter yang mempunyai izin;
6. Tertanggung melakukan atau ikut serta dalam tindakan melawan hukum dan / atau peraturan yang berlaku di negara dimana tindakan tersebut dilakukan oleh Tertanggung;
7. Kehamilan, kelahiran, atau keguguran dan komplikasi yang terjadi sebagai akibatnya;
8. Keadaan yang berkaitan dengan kekacauan fungsional atau emosional pikiran, termasuk tetapi tidak terbatas pada gangguan psikotik, neurotik, psikosomatik dan manifestasi nya;
9. Reaksi nuklir, radiasi atau kontaminasi radio aktif;
10. Penyakit bawaan atau kelainan sejak lahir;
11. Kesengajaan atau kecerobohan dari orang yang mengasuransikan, Tertanggung atau orang yang berhak menerima manfaat dari Polis ini;
12. Gempa bumi, letusan gunung berapi, tanah longsor, dan bencana alam lainnya.

Risiko

Risiko untuk produk ini terkait manfaat Pengembalian Premi. Nasabah tidak akan memperoleh Nilai Tunai jika menghentikan pertanggungan sebelum 12 bulan pertama.

Biaya

Biaya yang dikenakan kepada Pemegang Polis dalam produk ini adalah premi yang meliputi biaya asuransi, provisi/komisi, dan biaya lainnya (jika ada). Penting untuk diketahui bahwa Premi adalah sejumlah uang yang wajib dibayarkan oleh Pemegang Polis untuk mendapatkan perlindungan asuransi dari PT. Central Asia Financial.

Simulasi

1. Bapak Andi, berusia 38 tahun, memutuskan untuk membeli produk Jaga Aman Plus dari PT. Central Asia Financial untuk melindungi dirinya dari risiko meninggal yang mungkin terjadi dan mengambil Plan 200 (Uang Pertanggungan sebesar Rp200.000.000,00) untuk masa pertanggungan 5 tahun dengan premi Rp. 153.148,- per bulan. Setelah 30 bulan dari jangka waktu pembelian Polis Jaga Aman Plus, Pak Andi mengalami kecelakaan saat berkendara dan meninggal di tempat. Berdasarkan kejadian yang menimpa Pak Andi maka PT. Central Asia Financial akan membayarkan klaim kepada ahli waris sebesar 100% Uang Pertanggungan yaitu sebesar Rp200.000.000,00^(*).
2. Bapak Andi, berusia 38 tahun, memutuskan untuk membeli produk Jaga Aman Plus dari PT. Central Asia Financial untuk melindungi dirinya dari risiko meninggal yang mungkin terjadi dan mengambil Plan 200 (Uang Pertanggungan sebesar Rp200.000.000,00) untuk masa pertanggungan 5 tahun dengan premi Rp. 153.148,- per bulan. Setelah 18 bulan dari jangka waktu pembelian Polis Jaga Aman Plus, Pak Andi memutuskan untuk menghentikan program asuransi yang dimiliki karena sedang mengalami kesulitan keuangan. Karena Polis Pak Andi telah melewati 12 bulan maka Pak Andi berhak atas Nilai Tunai dan PT. Central Asia Financial akan membayarkan klaim Nilai Tunai kepada Pak Andi dengan rincian sebagai berikut :
(1) Besar total premi yang sudah dibayar : 18 * Rp153.148,00 = Rp2.756.664,00
(2) Besar total premi dibayar s/d akhir tahun - 1 : 12 * Rp153.148,00 = Rp1.837.776,00
(3) Besar nilai tunai akhir tahun ke - 1 : Rp1.029.154,00^(**)
{(1)/(2)}*(3) Nilai Tunai yang dibayar : Rp1.543.731,00

(*) Manfaat Pertanggungan No.1

(**) Dapat dilihat pada Data Polis

Tata Cara Klaim dan Penyampaian Keluhan

Prosedur klaim secara detail dapat dilihat di bagian Syarat dan Tata Cara Pengajuan Klaim di Polis.

Dokumen klaim dan penyampaian keluhan dapat disampaikan ke:

PT Central Asia Financial
Menara Citicon Lantai 8, Unit F
Jl. Letjend S Parman Kav 72 Slipi
Jakarta Barat 11410
Telepon : 1500 660
Faksimili: (021) 2962 1623
Website : www.jagadiri.co.id
Email : cs@jagadiri.co.id

Dokumen yang diperlukan pada saat mengajukan klaim disampaikan selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender sejak terjadinya Peristiwa yang Dipertanggungkan, yaitu:

Dokumen untuk klaim Santunan Meninggal Dunia Akibat Sakit Atau Kecelakaan:

- Formulir Klaim Meninggal Dunia;
- Fotokopi Identitas diri (KTP/ KITAS) dari Pemegang Polis, Tertanggung dan Ahli Waris/ Pengaju Klaim;
- Fotokopi Kartu Keluarga yang dilegalisir;
- Fotokopi Surat Keterangan Kematian atau Akta Kematian dari pihak yang berwenang yang dilegalisir;
- Fotokopi Surat Keterangan Kematian dari Rumah Sakit yang dilegalisir;
- Surat Kuasa Pernyataan Ahli Waris (apabila Ahli Waris lebih dari 1 orang/Ahli Waris masih di bawah umur/Ahli Waris tidak cakap secara hukum);
- Fotokopi buku rekening Bank (halaman keterangan nomor rekening);

- Fotokopi Surat Keterangan Kepolisian yang dilegalisir (apabila klaim akibat kecelakaan lalu lintas/tindak kriminal/ kematian tidak wajar/kematian di rumah atau di luar Rumah Sakit);
- Dokumen lain yang diperlukan Penanggung apabila Klaim yang diajukan memerlukan klarifikasi dan/atau informasi lebih lanjut.

Jatuh Tempo dan Cara pembayaran premi

Waktu jatuh tempo dan cara pembayaran premi dapat Anda lihat pada lembar Data Polis. Transaksi pendebitan yang tercantum pada rekening tabungan atau Lembar Penagihan kartu kredit atau bukti transfer merupakan bukti sah pembayaran premi.

Masa Tenggang Waktu

Masa Tenggang Waktu adalah jangka waktu yang diberikan oleh PT. Central Asia Financial selaku Penanggung kepada Pemegang Polis untuk melakukan pembayaran premi, terhitung sejak tanggal jatuh tempo pembayaran premi. Jika setelah melewati masa tenggang waktu pembayaran premi belum kami terima, maka Polis Anda menjadi tidak aktif (lapse) dan perlindungan asuransi Anda menjadi batal dengan sendirinya.

Pengiriman Polis

Jika Anda memerlukan polis dalam bentuk fisik *hardcopy*, Anda dapat menghubungi Customer Service kami di nomor telepon 1500660 pada hari Senin - Jumat jam kerja 08.00 - 17.00 wib atau melalui email : cs@jagadiri.co.id pada hari Senin - Jumat. Permintaan cetak ulang polis akan dikenakan biaya cetak dan pengiriman sebesar Rp100.000,00 (Seratus ribu rupiah).

Salam hangat,

PT CENTRAL ASIA FINANCIAL

“Produk ini telah mendapatkan otorisasi dari dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan PT Central Asia Financial adalah lembaga yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.”